



Im Blickpunkt: Die perfekte E-Mail



Whitepaper und technische Dokumentation

Informationen zu diesem Dokument

Autor: Tobias Eichner, tobias@starenterprise.com

Datum der Erstveröffentlichung: Februar 2013 | **Datum der letzten Überarbeitung:** 12. Juni 2015

© STAR ENTERPRISE - www.starenterprise.com | Lizenzbedingungen: www.starenterprise.com/de/bedingungen/



[Allgemeine Regeln zu Form und Umgang]

1. Zeitnah antworten; eventuell eine kurze Zwischenmeldung bei längerer Bearbeitungsdauer. Lokale Feiertage und Zeitzonen berücksichtigen.
2. Auf gutes und sicheres Deutsch achten: Immer vollständige Sätze schreiben, Grammatik, Interpunktion und Stil vor dem Versand prüfen.
3. Verständlich formulieren: Nur gebräuchliche Abkürzungen verwenden; auf Smileys, Internet-Slang und Kiddie-Sprache verzichten (lol, rofl, 4u, ;-).
4. In jeder E-Mail nur ein einziges Thema ansprechen und bei Bedarf stattdessen mehrere Mails versenden (jeweils mit eigener sinnvoller Betreffzeile).

[Allgemeine technische Regeln]

1. Mails im Nur-Text-Format (plain text) verfassen und mit UTF-8 codieren. HTML- oder Rich-Text-Formate aus Kompatibilitätsgründen meiden.
2. Dateianhänge in gängigen Datenformaten versenden und eine maximale Größe von 10 MB nicht überschreiten. Ansonsten vorher Rücksprache halten.
3. Bekannte Kommunikationspartner in das lokale Adressbuch oder eine vorhandene Whitelist eintragen (dies garantiert eine zuverlässige Zustellung bei aktiviertem UCE-Filter).

Über STAR ENTERPRISE

[Informationstechnologie ist unser Universum !]

STAR ENTERPRISE bietet als **IT- und Business-Agentur** ein breitgefächertes Angebot **professioneller Produkte und Dienstleistungen** für Firmenkunden aller Branchen und jeder Größe.

Unser Portfolio reicht von **Unternehmensberatung** über **Softwareentwicklung** bis hin zu **IT-Services**. Mit innovativen Lösungen unterstützen wir unsere Kunden dabei, die Chancen moderner Informationstechnologien effektiv und gewinnbringend zu nutzen.

Unsere Philosophie ist einfach: Wir möchten **langfristige Kundenbeziehungen** aufbauen. Das erreichen wir als Geschäftspartner durch **verantwortungsvolles und ergebnisorientiertes Handeln**.

Kontaktinformationen

[Autor]

Sie haben **themenspezifische Fragen zu diesem Whitepaper** und möchten mit dem Autor in Kontakt treten ? Gerne. Auf der Titelseite finden Sie den Namen und dessen persönliche E-Mail-Adresse.

[STAR ENTERPRISE]

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen gemeinsam die **Möglichkeiten für Ihr Unternehmen** zu besprechen. Unsere **individuellen Leistungen und unser freundlicher Service** werden Sie bestimmt überzeugen.

Bitte wenden Sie sich an **unseren Kundenservice**: www.starenterprise.com/de/beratung-angebot-anfordern/
E-Mail-Adresse für **allgemeine Anfragen**: info@starenterprise.com

Website

STAR ENTERPRISE: www.starenterprise.com